

FORFAIT FOLIO

CATALOGUE

Mise à jour : décembre 2018



FORFAIT DE 10 UFC

190 \$ pour les membres
240 \$ pour les employeurs

4 CATÉGORIES

Techniques d'assurance,
Droit, Administration, Conformité

2 FORMULES DISPONIBLES

FOLIO Membre
FOLIO Employeur

FORMATIONS DE QUALITÉ



FORFAIT FOLIO

FORFAIT DE 10 UFC

Folio est un forfait économique et flexible de 10 UFC proposé par la ChAD.

Achetez-le dès maintenant et choisissez vos formations parmi une offre variée de cours en ligne, sélectionnés par la ChAD.

Folio membre : 190 \$
Folio employeur* : 240 \$

* Les UFC sont partageables entre tous les employés du cabinet.

4 CATÉGORIES

- Techniques d'assurance
- Droit
- Administration
- Conformité**

** Le cours obligatoire n'est pas inclus dans le forfait folio

TABLE DES MATIÈRES



Techniques d'assurance

Pages 3 à 15



Droit

Page 16 à 20



Administration

Page 22 à 24



Conformité

Pages 25 à 30

Les cours en ligne, accessibles partout et en tout temps, incluent des vidéos, des activités d'apprentissage et de validation des connaissances basés sur l'andragogie et suivent les dernières tendances en cyber-apprentissage.

TECHNIQUES D'ASSURANCE

Matières incluses dans la catégorie : assurance des particuliers, assurance des entreprises, gestion de risques, expertise en sinistre, mécanique du bâtiment, techniques d'enquête et prévention des sinistres.

Responsabilité civile des entreprises BAC 2100 et ses avenants	p. 4
Le feu et la fumée, les dommages possibles	p. 5
Refoulements d'égouts, dégâts d'eau et moisissures	p. 5
Infiltration d'eau dans le bâtiment	p. 6
Construction, de la fondation au toit	p. 6
F.A.Q. n° 43, F.P.Q. n° 5 et « GAP »	p. 7
Dispositions générales en assurance de dommages	p. 7
Systèmes de chauffage dans les bâtiments résidentiels	p. 8
Recommandations résidentielles	p. 8
Défaillances électriques : comprendre l'origine d'un incendie	p. 9
Transport des marchandises dangereuses	p. 9
Enregistreur de données routières et technologie Bosch	p. 10
Copropriété divise, mais à qui donc appartient ce mur?	p. 10
Documentation de scènes de sinistre	p. 11
Déversement de mazout en milieu résidentiel	p. 11
Vol automobile	p. 12
Travaux en présence d'amiante	p. 12
Comprendre le cautionnement	p. 13
Nomenclature du bâtiment	p. 13
Interruption des affaires	p. 14
Microbiologie – Les conséquences d'un dommage par l'eau	p. 14
Déversement de produits pétroliers	p. 15
Les remorques - Comprendre leurs caractéristiques et les assurer adéquatement	p. 15
Légalisation du cannabis et impacts sur le droit des assurances	p. 16



Restez à l'affût des formations à venir à chad.ca/educhad ou en vous abonnant à [l'infolettre Formation](#).

Responsabilité civile des entreprises BAC 2100 et ses avenants

(AFC08840)



TECHNIQUES D'ASSURANCE

- Public cible : agents et courtiers en assurance de dommages
- Amener le professionnel de l'industrie à bien comprendre le formulaire du BAC 2100 ainsi que les avenants qui s'y rattachent afin d'en faire une bonne application dans son travail quotidien. Suite à cette formation vous serez en mesure de comprendre et expliquer la nature et l'étendue de l'assurance, expliquer les exclusions ainsi que leur définition et, identifier et comprendre la portée des avenants disponibles et choisir les avenants appropriés.
- Objectifs :
 - Comprendre et expliquer la nature et l'étendue de l'assurance.
 - Expliquer les exclusions ainsi que leur définition.
 - Identifier et comprendre la portée des avenants disponibles et choisir les avenants appropriés.
- Formateur : Nancy Duchesne œuvre depuis plus de 20 ans dans le domaine de l'assurance à titre de courtier en assurance de dommages spécialisée en entreprises.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	65 \$

Le feu et la fumée, les dommages possibles

(AFC08816)



- Public cible : experts en sinistre, agents et courtiers en assurance de dommages
- Bien gérer un dossier de sinistre causé par le feu et la fumée implique de bien connaître les différents types de dommages possibles. Chaque type de matériau, de feu et de fumée créent des dommages et laissent des odeurs nécessitant des méthodes de nettoyage et de désodorisation particulières. Ainsi, l'expert en sinistre et les autres intervenants appelés à agir dans ces dossiers doivent en tenir compte lors de l'estimation des dommages ainsi que dans la planification des travaux de restauration.
- Objectifs :
 - Apprendre les procédures de nettoyage les plus appropriées selon le type de dommages et le type de matériaux.
 - Planifier et gérer efficacement un dossier de feu-fumée.
 - Comprendre les catégories d'odeurs et les choix de désodorisation selon le cas.
- Formateur : Michel Forget, formateur IICRC et instructeur technique

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	65 \$

Refolements d'égouts, dégâts d'eau et moisissures

(AFC08846)



- Public cible : experts en sinistre, agents et courtiers en assurance de dommages
- En suivant cette formation, les professionnels seront en mesure de mieux comprendre les étapes à suivre lors de dégâts d'eau, notamment dans le cadre d'un refolement d'égout et par rapport à la décontamination microbienne qui peut s'ensuivre. Du confinement jusqu'aux tests de qualité d'air, les participants apprendront l'importance de chaque étape et comment bien les aborder.
- Objectifs :
 - Expliquer l'importance de chacune des étapes à partir du confinement jusqu'aux tests de qualité de l'air.
 - Distinguer les différents micro-organismes présents.
 - Comprendre ce qui peut causer la moisissure.
- Formateur : Michel Forget, formateur IICRC et instructeur technique

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	65 \$

Infiltration d'eau dans le bâtiment

(AFC08852)



- Public cible : experts en sinistre, agents et courtiers en assurance de dommages
- Dans cette formation, les experts en sinistre ainsi que les agents et les courtiers en assurance de dommages apprendront notamment les différents types d'infiltration (par la fondation et l'enveloppe du bâtiment, par le toit, le plafond, les portes et fenêtres) et quelles en sont les conséquences en matière d'assurance et de règlement de sinistres.
- Objectifs :
 - Comprendre la problématique des infiltrations d'eau dans les bâtiments et ces conséquences.
 - Aborder les problèmes de fondation, d'enveloppe, de toit et plafond, et de qualité de l'air et de ventilation.
- Formateur : Sylvain Brosseau, T.Sc.A., T.E.E.F.
Conférencier et formateur, il est membre de l'Ordre des technologues et de l'Association des inspecteurs en bâtiment du Québec.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	90 \$

Construction, de la fondation au toit

(AFC08879)



- Public cible : experts en sinistre, agents et courtiers en assurance de dommages
- De la fondation d'un bâtiment à son enveloppe, en passant par son système de drainage, les clapets ainsi que les types de structures, grâce à cette formation le participant aura en main des informations pratiques pour mieux comprendre les problématiques propres à ce type de risque et les conséquences en matière d'assurance et de règlement de sinistres.
- Objectifs :
 - Mise en forme des fondations
 - Mise en place du système de drainage
 - Problèmes possibles à ce stade
 - Types de structures de bois utilisées depuis le début du 20^e siècle
 - Enveloppe du bâtiment – mise en place du pare-pluie, pare-air et pare-vapeur
 - Problèmes possibles à ce stade
 - Types de clapets et leur usage précis
 - Cuves de captation et leur utilité
- Formateur : Sylvain Brosseau, T.Sc.A., T.E.E.F.
Conférencier et formateur, il est membre de l'Ordre des technologues et de l'Association des inspecteurs en bâtiment du Québec.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	65 \$

F.A.Q. n° 43, F.P.Q. n° 5 et « GAP »

(AFC08874)



- Public cible : agents et courtiers en assurance de dommages
- Au terme de la formation, le participant sera en mesure de distinguer les particularités reliées à l'avenant 43 E, à la F.P.Q. n° 5, ainsi qu'à la garantie d'écart offerte par les concessionnaires pour but de conseiller son client et de répondre à ses besoins en assurance auto.
- Objectifs :
 - Établir le fondement de l'indemnisation à la base de la F.P.Q. n° 1
 - Distinguer l'avenant 43 de la F.P.Q. n° 5
 - Être en mesure d'orienter le client, faisant la location d'une voiture dans son choix de protection en matière de valeur à neuf/remplacement
- Formateur : Marie-Pier Boulet, a débuté sa carrière dans le domaine de l'assurance en 2002, et compte plus de 5 ans comme conseillère de formation.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	65 \$

Dispositions générales en assurances de dommages

(AFC08941)



- Public cible : agents et courtiers en assurance de dommages, et gestionnaires
- À l'aide de différentes situations de la souscription au renouvellement et à la résiliation d'un contrat d'assurance, en passant par la réclamation en cas de sinistre, les participants analyseront l'application des dispositions légales des contrats d'assurance présentes dans le *Code civil du Québec*.
- Objectifs :
 - Connaître les différents articles de loi s'appliquant aux dispositions générales
 - Savoir ce que le client doit déclarer à l'assureur pour lui permettre d'effectuer sa souscription
 - Connaître les conséquences potentielles pour le client d'une réticence ou d'une fausse déclaration
 - Comprendre dans quelles circonstances la police d'assurance est transférable d'un assuré à l'autre
 - Savoir quoi faire et ne pas faire avec les biens endommagés après un sinistre
 - Apprendre de quelle façon fonctionne la pluralité d'assurance
 - Connaître les règles à suivre dans le cas où l'assuré ou l'assureur souhaite résilier la police
- Formateur : Louis David, MBA, FPAA, CRM directeur commercial, gestion des risques et assurance commerciale

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	90 \$

Systemes de chauffage dans les bâtiments résidentiels

(AFC08899)



- Public cible : agents et courtiers en assurance de dommages
- Permettre au participant de bien reconnaître les différents systèmes de chauffage dans les résidences, les différentes énergies utilisées et d'avoir une connaissance de base dans le chauffage au bois, dans les systèmes de géothermie et les énergies vertes.
- Objectifs :
 - Identifier les systèmes et leur énergie;
 - Identifier les risques inhérents à ces systèmes;
 - Connaître la prévention nécessaire pour ces chauffages;
 - Comprendre les systèmes géothermiques et les énergies vertes;
 - Maîtriser l'entretien et la prévention des systèmes au bois.
- Formateur : En affaire depuis plus de 20 ans, Marc Jobin détient un certificat de l'Association des professionnels du chauffage et exerce dans le milieu en tant qu'inspecteur commercial et résidentiel ainsi que formateur.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	90 \$

Recommandations résidentielles

(AFC08992)



- Public cible : agents et courtiers en assurance de dommages
- Cette formation, basée sur les règles générales habituellement rencontrées dans le domaine de l'assurance, rappelle la provenance des principales recommandations résidentielles, trouvant leur origine à la fois dans différents codes juridiques en vigueur au Canada et dans l'expérience de réclamation des assureurs.
- Objectifs :
 - Recommandations sur rénovations et entretien
 - Recommandations sur chauffage
 - Détection d'incendie
 - Dommages par l'eau et installations techniques
 - Affectations particulières
- Formateur : En affaire depuis plus de 20 ans, Marc Jobin détient un certificat de l'Association des professionnels du chauffage et exerce dans le milieu en tant qu'inspecteur commercial et résidentiel ainsi que formateur.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	90 \$

Défaillances électriques : comprendre l'origine d'un incendie

(AFC09004)



- Public cible : experts en sinistre
- Après avoir étudié le fonctionnement général des installations électriques, les participants découvriront différents types de défaillances électriques, leurs caractéristiques et leurs origines. À la fin de la formation, ils seront en mesure de mieux comprendre les observations et conclusions qui leur sont rapportées à la suite d'une enquête d'origine et de causes d'incendie.
- Objectifs :
 - Connaître, de façon générale, le fonctionnement des installations électriques en temps normal.
 - Connaître les mécanismes menant à des incendies d'origine électrique.
 - Comprendre le rôle et les fonctionnement des protections.
 - Pouvoir identifier les modes de défaillances de certains appareils électriques.
- Formateur : Étienne Lemire, ingénieur électrique, CFEI. Aujourd'hui expert-conseil en recherche de causes d'incendies et défaillances électriques pour Pyrotech BEI, Étienne Lemire est ingénieur en génie électrique, membre de l'Ordre des ingénieurs du Québec.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	65 \$

Transport des marchandises dangereuses

(AFC08993)



- Public cible : agents et courtiers en assurance de dommages et experts en sinistre
- Après avoir étudié les principaux points du *Règlement sur le transport des marchandises dangereuses*, les participants se pencheront sur la classification des matières dangereuses et leurs risques. Puis, dans un second temps, la formation abordera plus largement le transport de ces marchandises, du chargement au déchargement, en s'appuyant notamment sur des statistiques d'accidents de la route survenus entre 2010 et 2014.
- Objectifs :
 - Comprendre les obligations législatives au transport par route de marchandises dangereuses
 - Comprendre les risques et déterminer les besoins de gestion
- Formateur : Raymond Champagne compte plus de 10 ans d'expérience dans le domaine de l'assurance au titre d'expert en service de prévention.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	65 \$

Enregistreur de données routières et technologie Bosch

(AFC09034)



- Public cible : experts en sinistre
- À la fin de la formation, le participant sera en mesure de comprendre le fonctionnement des enregistreurs de données routières (EDR) qui se retrouve dans le airbag, et de comprendre l'utilité de la technologie Bosch Crash Data Retrieval (CDR) pour obtenir plus de détails sur les circonstances d'un accident routier.
- Objectifs :
 - Détecter les conditions requises pour qu'un événement soit enregistré.
 - Identifier les deux méthodes pour récupérer des données et les quatre catégories de données disponibles.
 - Reconnaître les avantages et les limitations de la technologie EDR/CDR.
 - Analyser les données provenant d'exemples concrets.
- Formateur : Laurent Fortier est membre de l'Ordre des ingénieurs du Québec. Spécialisé en génie mécanique, il possède une expertise dans le fonctionnement des différents dispositifs de sécurité à bord d'un véhicule ainsi que dans la récupération et l'analyse d'information provenant des enregistreurs de données routières (EDR).

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	65 \$

Copropriété divise, mais à qui donc appartient ce mur?

(AFC09025)



- Public cible : agents et courtiers en assurance de dommages
- Alors que la copropriété continue d'attirer de nombreux Québécois chaque année, ce mode de logement représente un défi pour les assureurs. Dans cette formation, les participants passeront en revue certains éléments d'une déclaration de copropriété susceptibles d'avoir des conséquences majeures en matière de règlement de sinistre.
- Objectifs :
 - Survol des différents produits d'assurance susceptibles de répondre aux besoins des assurés
 - Aperçu de la jurisprudence en matière de copropriété.
- Formateur : M^e Geneviève Cothnam a été pendant près de dix ans associée au sein du cabinet Stein Monast, spécialisée en responsabilité civile, en responsabilité des institutions financières, en responsabilité professionnelle, et en assurances de dommages et de personnes. Depuis 2016, Me Cothnam est juge à la Cour du Québec.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	65 \$

Documentation de scènes de sinistre

(AFC09077)



- Public cible : experts en sinistre
- À la fin de cette formation, les participants seront en mesure de présenter un sinistre de façon claire et précise à l'aide de schémas, de prises de vues, de mesures et de prélèvements, tout en ayant préservé l'intégrité de la scène.
- Objectifs :
 - Transmettre des techniques éprouvées en matière de documentation de scènes afin de ne rien oublier, cerner les enjeux techniques du dossier et immortaliser les lieux avant qu'ils ne soient altérés.
 - Permettre de réviser un dossier en tout temps et de procurer un support technique selon les besoins spécifiques du dossier.
- Formateur : Frédéric Charest, ing., détient un baccalauréat en génie civil et 20 ans de pratique comme ingénieur. Après avoir œuvré pendant six ans dans une grande firme en expertise légale, il a fondé sa propre entreprise dans le domaine, en 2013. Il a déjà réalisé plus de 350 mandats d'expertise et de contre-expertise.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	65 \$

Déversement de mazout en milieu résidentiel

(AFC10058)



- Public cible : experts en sinistre
- À la fin de cette formation, les experts en sinistre sauront identifier les techniques de décontamination appropriées selon le type de sinistre, le milieu où il survient et la législation en vigueur.
- Objectif :
 - permettre à l'expert en sinistre de se figurer rapidement la nature et l'ampleur du sinistre « pétrolier » auquel il doit faire face.
- Formateur : Jean René Dumont, président et chef des opérations, expert scientifique, chimiste, M. Sc. Possédant plus de trente ans d'expérience dans l'industrie chimique et le domaine environnemental, Jean René Dumont a agi comme directeur de projet pour de nombreuses études environnementales et hydrogéologiques. À ce jour, il a réalisé maintes analyses de risques et plus de 1 500 expertises scientifiques.

Son expertise l'a également amené à superviser plusieurs projets environnementaux au Canada comme à l'international (Europe, Asie et Afrique); il est aussi reconnu comme témoin expert et expert de la cour devant les tribunaux au Canada ainsi qu'aux États-Unis et aux Pays-Bas.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	90 \$

Vol automobile

(AFC10006)



- Public cible : agents et courtiers en assurance de dommages, experts en sinistre et gestionnaires
- Dans un premier temps, quelques statistiques sur le vol automobile au Québec seront présentées pour mieux définir l'ampleur de ce phénomène. Par la suite, les participants en apprendront davantage sur les produits de sécurité automobile. Enfin, l'exposé présentera les formes de fraudes les plus courantes en assurance automobile ainsi que les moyens pour les détecter. À la fin de cette formation, les participants seront mieux outillés pour accompagner leurs clients en matière de vol automobile.
- Objectifs :
 - Comprendre l'ampleur du vol automobile
 - Quiz concernant nos connaissances sur le vol automobile
 - Les produits de sécurité disponibles sur le marché
 - Reconnaître les formes de fraude à l'assurance et les détecter
- Formateur : Mario Desmarais est vice-président ventes et solutions clients pour Marquage Antivol Sherlock Inc. il adopte une approche proactive en ce qui concerne l'élaboration des programmes de prévention contre le vol automobile. De plus, il joue un rôle prépondérant dans l'établissement de solides relations d'affaires avec les assureurs-courtiers, le Bureau d'assurance du Canada et les corps policiers en collaboration avec Info-Crime Montréal.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	65 \$

Travaux en présence d'amiante

(AF1003)



- Public cible : experts en sinistre
- Qu'est-ce qu'une fibre d'amiante? Quels matériaux en contiennent et comment les reconnaître? Quels sont les effets de l'amiante sur la santé? À la fin de cette formation, les participants sauront répondre à ces questions et mieux gérer les travaux en présence d'amiante.
- Objectifs :

À la fin de la formation, le participant sera en mesure de :

 - Nommer les différents types d'amiante et leurs propriétés.
 - Comprendre l'évolution et le déclin de l'amiante.
 - Reconnaître les matériaux dangereux.
 - Énoncer les effets possibles sur la santé.
- Formateur : Christian Imbeault agit comme chargé de projets au département Amiante et matières dangereuses du Groupe Gesfor Poirier, Pinchin inc. Il possède plus de 20 années d'expérience en génie civil, dont la majeure partie a été consacrée au domaine de la gestion de la construction et de l'expertise en bâtiment.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	65 \$

Comprendre le cautionnement

(AF1006)



- Public cible : agents et courtiers en assurance de dommages
- De la soumission à l'entretien, il existe plusieurs types de cautionnement possibles dans un projet de construction. Pourquoi y fait-on appel? Qui les demande? Qui les émet? Que garantissent-ils? Comment analyse-t-on une demande de cautionnement? Cette formation vous permettra de répondre à ces questions et plus encore pour mieux comprendre le cautionnement.
- Objectifs :
 - Maîtriser les principes généraux reliés aux cautionnements de contrat.
 - Comprendre les différents types de cautionnement, leur description et leur application tout au long d'un projet de construction.
- Formateur : Antonin Leroux est courtier en assurance des entreprises. Il a été souscripteur chez Orléans, L'Unique, EDC et maintenant partenaire chez SC Solution Caution. De plus, il enseigne la comptabilité, la finance et l'économie au cégep. SC Solution Caution est un centre d'expertise en cautionnement qui est mandaté par l'assureur pour agir à titre de souscripteur.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	65 \$

Nomenclature du bâtiment

(AF1008)



- Public cible : agents et courtiers en assurance de dommages, experts en sinistre et gestionnaires
- Quelle est la différence entre un linteau et une allège? Qu'est-ce qu'un pare-vapeur? À quoi servent des solins? Suivez cette formation pour découvrir le vocabulaire spécifique utilisé en construction pour décrire et identifier les différentes composantes d'un bâtiment et comprendre leur rôle.
- Objectifs :
 - Présenter le vocabulaire couramment utilisé dans le domaine de la construction de bâtiments résidentiels
 - Identifier et comprendre le rôle des différentes composantes d'un bâtiment
 - Décrire convenablement les différentes composantes d'un bâtiment
- Formateur : Frédéric Charest, ing., détient un baccalauréat en génie civil et 20 ans de pratique comme ingénieur. Après avoir œuvré pendant six ans dans une grande firme en expertise légale, il a fondé sa propre entreprise dans le domaine, en 2013. Il a déjà réalisé plus de 350 mandats d'expertise et de contre-expertise.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	65 \$

Interruption des affaires

(AF1010)



- Public cible : agents et courtiers en assurance de dommages des entreprises
- L'assurance interruption des affaires vise à couvrir les pertes d'exploitation découlant d'une interruption, partielle ou complète. Cette couverture d'assurance est souvent mal interprétée ou ignorée. Cette formation vous permettra de mieux en comprendre les différents éléments : les critères à considérer, les types de polices et leurs principales différences, les extensions de garanties disponibles ainsi que les choses à savoir en cas de sinistre.
- Objectif : Démystifier le fonctionnement et l'application de la garantie couvrant les pertes d'exploitation.
- Formateur : Linda Caron, directrice principale au sein de l'équipe BDO de Québec, pratique dans le secteur des services financiers depuis plus de vingt ans. Elle est spécialisée en quantification d'indemnités d'assurance et de dommages financiers dans le cadre de litige. Mme Caron a travaillé dans de nombreux dossiers de réclamation pour perte de stocks ou pertes de bénéfices découlant de l'interruption des affaires. Elle a travaillé également dans la quantification de dommages financiers réclamés dans le cadre de litige en responsabilité civile ou professionnelle.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	65 \$

Microbiologie – Les conséquences d'un dommage par l'eau

(AF1009)



- Public cible : experts en sinistre
- De plus en plus de dossiers d'assurance impliquent des problématiques de moisissures ou autres micro-organismes dont les proliférations peuvent avoir différents types de conséquences sur l'évacuation du bâtiment, sur l'ampleur des travaux et sur les matériaux à remplacer. À la fin de cette formation, les participants connaîtront les principales distinctions entre les différents types de micro-organismes ainsi que les problématiques qui y sont associées. Ils apprendront également quels gestes devront être posés pour minimiser la propagation des dommages aux matériaux et les conséquences pour la santé.
- Objectif : Mieux comprendre les problématiques de microbiologie pour savoir mieux gérer les réclamations en la matière.
- Formateur : Jean René Dumont, Chimiste, M.Sc., possède une formation en génie microbiologique et plus de trente années d'expérience dans l'industrie chimique et le domaine environnemental. Il a été mandaté pour superviser des projets environnementaux à travers le Canada et à l'international (Europe, Asie et Afrique). Monsieur Dumont est également reconnu comme témoin expert et expert de la cour devant les tribunaux tant au Canada, aux États-Unis et aux Pays-Bas.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	65 \$

Déversement de produits pétroliers

(AF1005)



- Public cible : Experts en sinistre et agents et courtiers en assurance de dommages des entreprises
- À la fin de cette formation, les participants devraient connaître les principaux outils pour établir les causes et origines d'un déversement de produit pétrolier ainsi que les critères génériques de contamination des sols. En plus des principales étapes de la gestion d'un déversement de produits pétroliers, les participants seront également plus familiers avec les exigences réglementaires applicables aux terrains contaminés.
- Objectifs :
 - Se familiariser avec les principales étapes de la gestion environnementale d'un déversement de produits pétroliers
 - Connaître les difficultés propres à ce type de sinistre environnemental
 - Appréhender les moyens à leurs dispositions pour éviter les pièges et réduire les coûts
- Formateur : Michel Millmore possède une longue expertise en science de l'environnement. Il a notamment rempli des mandats à titre de chargé de projets et de chef d'équipe dans le cadre d'expertises environnementales et de projets majeurs reliés à l'évaluation, la caractérisation et la réhabilitation des terrains contaminés. Il est également évaluateur environnemental de site agréé par l'Association québécoise de vérification environnementale et est inscrit auprès du Ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs du Québec.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	90 \$

Les remorques - Comprendre leurs caractéristiques et les assurer adéquatement (AF1014)



- Public cible : Agents et courtiers en assurance de dommages
- Remorque domestique, à bateau, d'équipement, roulotte, chariot de remorquage, appartenant ou prêté à l'assuré, les possibilités sont nombreuses quand vient le temps d'assurer une remorque et son contenu. Il est facile de s'y perdre! Cette formation vous permettra donc de mieux distinguer les principaux types de remorques et d'analyser les clauses de la F.P.Q. no 1 qui s'appliquent afin de pouvoir conseiller adéquatement vos clients.
- Objectifs :
 - Reconnaître les différents types de remorques
 - Vous référer à la F.P.Q. n° 1 afin d'y retrouver les protections et les exclusions applicables
 - Offrir les protections adéquates selon les besoins de vos clients en assurance des particuliers.
- Formateur : Martin Desloges œuvre dans l'industrie de l'assurance de dommages depuis 1998. Il est présentement à l'emploi d'un assureur et enseigne à l'attestation d'étude collégiale en assurance de dommages.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	65\$

Disponible **dès maintenant en ligne**, sur educhad.ca

Légalisation du cannabis et impacts sur le droit des assurances (AF1012)



- Public cible : agent en assurance de dommages, courtier en assurance de dommages, expert en sinistre
- Quels seront les impacts de cette nouvelle loi sur le domaine des assurances? Les assureurs devraient-ils poser une question spécifique aux assurés? Le cannabis deviendra-t-il un bien assurable? Ce ne sont là qu'une partie des questions auxquelles le formateur, avocat spécialisé en droit des assurances, apportera des pistes de réponse.
- Objectifs :
 - Connaître les différentes lois qui encadreront la légalisation du cannabis au Québec.
 - Connaître les exclusions usuelles des polices d'assurance en lien avec la commission d'actes criminels et la consommation de marijuana leur possible application suivant la légalisation du cannabis.
 - Connaître l'interprétation des tribunaux québécois à l'égard de la couverture offerte avant la légalisation du cannabis et leur applicabilité suivant la légalisation de la marijuana ainsi que l'interprétation des tribunaux américains où le cannabis est présentement légal
- Formateur : M^e Benoît Chartier représente principalement des compagnies d'assurance devant les tribunaux du Québec dans tous types de litiges reliés au droit des assurances. Son expérience professionnelle s'est principalement concentrée sur la représentation de compagnies d'assurance et la défense de leurs assurés dans toutes sortes de dossiers de responsabilité civile.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	65 \$

Disponible **dès maintenant en ligne**, sur educhad.ca

DROIT

Matières incluses dans la catégorie : lois et règlements relatifs à l'assurance de dommages, le droit civil et le droit commercial.

Conflits d'intérêts, apprenez à les gérer et les encadrer	p. 18
Obligation de défendre d'un assureur en responsabilité civile	p. 18
Médias sociaux 2.0, la jurisprudence	p. 19
Droit maritime et transport terrestre	p. 19
Incendies criminels : tenants et aboutissants	p. 20
Revue annuelle de la jurisprudence 2016 en droit des assurances	p. 20
Assurance responsabilité des administrateurs et dirigeants (A&D), et assurance contre les erreurs et omissions (E&O)	p. 21
Responsabilité civile des fabricants et des entrepreneurs	p. 21
Les recours en vices cachées, de la théorie à la pratique	p. 22



Restez à l'affût des formations à venir à
chad.ca/educhad ou en vous abonnant à
[l'infolettre Formation.](#)

Conflits d'intérêts, apprenez à les gérer et les encadrer

(AFC08852)



- Public cible : experts en sinistre, agents et courtiers en assurance de dommages, et gestionnaires
- Le conflit d'intérêts est une situation dans laquelle un professionnel en assurance de dommages ou en expertise en règlement de sinistres a des intérêts qu'il pourrait privilégier au détriment de ceux de son client et qui pourraient influencer l'exercice de ses responsabilités professionnelles. Outre les préjudices qu'ils peuvent causer au public, les conflits d'intérêts contreviennent aux obligations déontologiques du professionnel, qui pourrait alors avoir à paraître devant le comité de discipline.
- Objectifs :
 - Savoir distinguer les différents types de conflits d'intérêts.
 - Apprendre quoi faire en cas de conflits d'intérêts.
 - Connaître les différents articles de loi et des différents codes de déontologie s'y appliquant.
- Formateur : Donald Riendeau, LLB, LLM, MBA, est directeur général et cofondateur de l'Institut de la confiance dans les organisations.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	65 \$

Obligation de défendre d'un assureur en responsabilité civile

(AFC08902)



- Public cible : experts en sinistre, agents et courtiers en assurance de dommages, et gestionnaires
- Au cours de cette formation, les participants seront amenés à réfléchir notamment sur les éléments requis pour entraîner cette obligation de défendre ainsi que sur plusieurs autres éléments ayant fait l'objet de ces litiges.
- Objectifs :
 - Quand et pourquoi le Tribunal émet-il ou refuse-t-il d'émettre une ordonnance?
 - L'évolution des décisions de nos tribunaux
 - Le choix du procureur
 - La possibilité de se retirer en cours d'instance
 - L'ambiguïté des allégations par rapport à la couverture
- Formateur : Pierre Boyer a été amené à plaider devant les tribunaux de première instance et d'appel, incluant la Cour Suprême du Canada, et cela dans une grande variété de dossiers.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	90 \$

Médias sociaux 2.0, la jurisprudence

(AFC08901)



- Public cible : agents et courtiers en assurance de dommages, experts en sinistre et gestionnaires.
- Au cours de cette formation, les participants seront amenés à discuter des principaux enjeux juridiques que posent les médias sociaux. En passant en revue les lois et les décisions des tribunaux du Canada et d'ailleurs, les participants seront amenés à mieux comprendre les risques et les conséquences qui peuvent découler de l'utilisation des réseaux sociaux.
- Objectifs :
 - Bien comprendre les frontières et les nouvelles dispositions encadrant les médias sociaux;
 - Utiliser intelligemment la puissance que représentent les médias sociaux tout en minimisant les risques.
- Formateur : M^e Donald Riendeau, LLB, LLM, MBA, est directeur général et cofondateur de l'Institut de la confiance dans les organisations. Il a également agi en tant qu'avocat et spécialiste dans les domaines de l'éthique et de la gouvernance.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	110 \$

Droit maritime et transport terrestre

(AFC09020)



- Public cible : agents et courtiers en assurance de dommages, et gestionnaires
- À la fin de cette formation, les participants connaîtront davantage les spécificités du droit maritime et les règles applicables lors du transport de biens ou de personnes par cette voie. Ils seront ainsi en mesure de mieux conseiller à leurs clients les protections d'assurance adéquates.
- Objectifs :
 - Être en mesure de déterminer si une couverture d'assurance maritime s'applique à une situation.
 - Connaître les conditions d'application de la couverture d'assurance maritime.
 - Connaître les règles de droit applicables au règlement d'une perte en transport maritime.
 - Être en mesure de distinguer les règles de droit applicables au transport terrestre du transport maritime.
 - Connaître les règles de droit particulières à ces deux méthodes de transport.

Formateur : M^e Jean-Francois Bilodeau est associé au sein de l'équipe du droit des assurances du cabinet Robinson Sheppard Shapiro, il œuvre principalement en droit des transports (maritime et terrestre), en assurance et en litige commercial connexe.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	90 \$

Incendies criminels : tenants et aboutissants

(AFC09060)



- Public cible : experts en sinistre
- Avec ce cours, les participants pourront avoir un aperçu général sur les modalités et les outils d'enquête lors d'un incendie criminel apparent, le tout à la lumière de la jurisprudence récente.
- Objectifs :
 - Savoir Identifier les différentes modalités d'enquête qui jouent un rôle dans la qualification criminelle ou non de l'incendie.
 - Distinguer le fardeau de preuve de l'assuré de celui de l'assureur.
 - Établir l'importance relative des différents moyens de preuve dans le cadre de la collecte de la preuve d'un incendie de nature potentiellement criminel.
 - Identifier le risque monétaire que constitue l'échec de la preuve d'un incendie criminel.
- Formateur : M^e Louis P. Brien, LL.B, B.Sc (science politique), pratique au sein du secteur litige, assurance et responsabilité professionnelle. Il intervient devant toutes les instances judiciaires du Québec. Son expertise porte sur la responsabilité civile générale et professionnelle, la responsabilité du fait des produits ainsi que la responsabilité des administrateurs et dirigeants.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	65 \$

Revue annuelle de la jurisprudence 2016 en droit des assurances

(AFC10020)



- Public cible : agents et courtiers en assurance de dommages, experts en sinistre et gestionnaires.
- La jurisprudence en matière d'assurance ne cesse d'évoluer. Au cours de cette formation, les participants découvriront les développements jurisprudentiels marquants, principalement à la Cour suprême du Canada et dans les tribunaux québécois, ainsi que leurs impacts possibles dans la pratique quotidienne des représentants.
- Objectifs :
 - Cerner les principales décisions des tribunaux (Cour suprême du Canada, Cour d'appel du Québec, Cour supérieure du Québec, Cour du Québec) en matière d'assurance.
 - Déterminer l'évolution de la jurisprudence relativement à l'interprétation des différents principes et notions en matière d'assurance.
- Formateurs : M^e Jonathan Lacoste-Jobin, associé, Lavery, exerce principalement dans le domaine du droit des assurances, de la responsabilité professionnelle et du litige commercial. M^e Bernard Larocque, associé, Lavery, exerce principalement dans le domaine du litige civil (dont la diffamation), du droit des assurances, de la responsabilité professionnelle et du litige administratif.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	65 \$

Assurance responsabilité des administrateurs et dirigeants (A&D), et assurance contre les erreurs et omissions (E&O)



(AFC10093)

- Public cible : gestionnaires et dirigeants, agents et courtiers en assurance de dommages et experts en sinistre.
- À la fin de cette formation passant notamment en revue la jurisprudence en la matière, les participants connaîtront les principaux éléments et les clauses importantes en matière d'assurance de la responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants ainsi que de l'assurance contre les erreurs et omissions.
- Objectifs :
 - Cibler les principes de base de l'assurance de la responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants (A&D) et l'assurance contre les erreurs et omissions (E&O) et comprendre l'objectif et l'essence des clauses importantes de ces contrats.
 - Étudier le traitement jurisprudentiel de ces polices afin de déterminer la portée des couvertures et clauses spécifiques pouvant affecter l'assuré.
- Formateur : M^e Jonathan Lacoste-Jobin, associé, Lavery, exerce principalement dans le domaine du droit des assurances, de la responsabilité professionnelle et du litige commercial.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	90 \$

Responsabilité civile des fabricants et des entrepreneurs



(AFC10184)

- Public cible : agents et courtiers en assurance de dommages, experts en sinistre et gestionnaires.
- À la fin de cette formation, les participants comprendront mieux ce qu'est la responsabilité des fabricants et des entrepreneurs, son application ainsi que ses principaux risques, et ils seront en mesure d'identifier les couvertures d'assurance pertinentes.
- Objectifs :
 - Faire connaître aux participants les différentes sources de responsabilités pour les fabricants et les entrepreneurs, leurs conditions d'application, leurs modalités ainsi que leurs effets.
 - Comprendre l'étendue des différentes couvertures pour assurer la responsabilité des fabricants et des entrepreneurs ainsi que les risques principaux auxquels ils sont exposés.
 - Être en mesure d'identifier leurs obligations ainsi que les cas d'exonérations de responsabilité.

Formateur : M^e Alexandre Paris, associé, Bélanger Sauvé, pratique principalement en litige civil, particulièrement en matière d'assurance de biens et de responsabilité civile.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	90 \$

Les recours en vices cachés, de la théorie à la pratique



(AF1000)

- Public cible : gestionnaires et dirigeants, agents et courtiers en assurance de dommages et experts en sinistre.
- Qu'est-ce qui constitue un vice caché? Comprenez-vous la différence entre une défectuosité matérielle, fonctionnelle et conventionnelle? Comment dénonce-t-on le vice caché? L'assureur a-t-il l'obligation de défendre un assuré faisant l'objet d'un recours en vice caché? Voici quelques-unes des questions auxquelles le participant saura répondre après avoir suivi cette formation.
- Objectifs :
 - Acquérir des réflexes pour assurer une bonne gestion du dossier lors de réclamations en matière de vices cachés, tant en dommages directs qu'en responsabilité.
 - Sensibiliser les participants à la problématique particulière des réclamations concernant les moisissures.
- Formateur : M^e Maud Rivard pratique au sein de l'équipe de litige civil et de droit des assurances. Plus particulièrement, elle est spécialisée en responsabilité civile, en responsabilité des institutions financières, en responsabilité professionnelle, et en assurance de dommages.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	90 \$

ADMINISTRATION

Matières incluses dans la catégorie : management, économie, comptabilité et finance, gestion d'entreprise et technique de formation.

Introduction à la cybersécurité	p. 24
Développer mon leadership	p. 24
Concevoir et animer une activité de formation	p. 25



Restez à l'affût des formations à venir à chad.ca/educhad ou en vous abonnant à [l'infolettre Formation](#).

Introduction à la cybersécurité

(AFC10136)



- Public cible : agents et courtiers en assurance de dommages, experts en sinistre et gestionnaires
- Quelles sont les bonnes habitudes à adopter en ligne? Utilisez-vous des adresses courriel différentes pour communiquer avec des entreprises et avec vos amis? Que feriez-vous si vous cliquiez accidentellement sur une page malveillante? À la fin de cette formation, les participants seront en mesure de savoir quels sont les risques associés à l'utilisation d'Internet et comment s'en protéger.
- Objectifs :
 - Permettre aux participants de gérer efficacement la sécurité sur Internet ainsi que d'adopter les bons comportements sur les réseaux.
 - Comprendre les services disponibles à partir de l'Internet.
 - Comprendre les risques associés à l'utilisation d'Internet.
 - Acquérir les comportements sécuritaires pour l'utilisation d'Internet.
- Formateur : Benoît Dupont est titulaire de la Chaire de recherche du Canada en Cybersécurité (niveau 1) et directeur scientifique du Réseau intégré sur la cybersécurité (SERENE-RISC). Également chercheur, professeur à l'Université de Montréal et auteur de plusieurs ouvrages, ses champs de compétence abordent notamment la gouvernance de la sécurité, la cybercriminalité ainsi que l'évaluation et la conception de programmes de sécurité en ligne.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	90 \$

Développer mon leadership

(AF1001)



- Public cible : gestionnaires
- Quel est votre type de leadership? Aimeriez-vous développer vos compétences pour atteindre plus facilement vos objectifs, et ce, tout en suscitant la coopération et la collaboration des différents intervenants dans vos projets? À la fin de cette formation, les participants auront acquis des méthodes de communication et d'argumentation ainsi qu'un ensemble de savoirs qui leur permettront d'améliorer leur leadership.
- Objectifs :
 - Améliorer son influence envers la direction.
 - Évaluer son style d'autorité et définir les points à améliorer pour la gestion de son équipe.
 - Développer son style de leadership pour la prise de décision.
 - Faciliter son leadership avec les collègues.
 - S'assurer d'une communication efficace.
- Formateur : Gilles J. Coutu, ing., M. Sc. gestion de projet, PMP
Gilles J. Coutu est ingénieur civil, titulaire d'une maîtrise en gestion de projet. Il possède plus de vingt ans d'expérience en gestion de projets multidisciplinaires au Canada et à travers le monde. Formateur expérimenté, il a notamment été chargé de cours au second cycle universitaire en gestion de projets.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	90 \$

Concevoir et animer une activité de formation



(AF1002)

- Public cible : gestionnaires
- Concevoir une activité de formation nécessite de bien connaître la matière à transmettre. Cela requiert aussi la maîtrise de techniques et d'outils qui faciliteront le transfert des connaissances et leur évaluation. Découvrez comment concevoir et animer une activité de formation efficacement.
- Objectifs :
 - Concevoir et organiser une activité de formation
 - Définir des objectifs pédagogiques permettant de structurer adéquatement une activité de formation
 - Choisir les activités pédagogiques pour répondre aux objectifs retenus
 - Identifier les méthodes d'évaluation convenant aux types de savoir transmis
 - Appliquer des standards efficaces lors de l'élaboration du manuel du formateur
- Formatrice : Josée-Anne Bergeron, CHRA, M. Éd.
Possédant une maîtrise en gestion de la formation, Josée-Anne Bergeron est conseillère en formation depuis plus de vingt ans.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	65 \$

CONFORMITÉ



Matières incluses dans la catégorie : la *Loi sur la distribution de produits et services financiers* et ses règlements, tenue de dossiers, obligations du cabinet, déontologie, responsabilité légale du représentant, réglementation sur la pratique professionnelle, processus d'enquête et disciplinaire et *Loi sur la protection des renseignements personnels*.

Technologies et bonnes pratiques	p. 27
Protection des renseignements personnels	p. 27
Notes aux dossiers pour les représentants	p. 28
Notes aux dossiers pour les experts en sinistre	p. 28
Tenue de dossiers	p. 29
Renouvellement	p. 29
En avant-plan ma responsabilité d'expert	p. 30
Assurance des entreprises : évolution des obligations et des pratiques	p. 30
Décelez les failles lors d'un renouvellement	p. 31
Guide de partage des rôles et responsabilités	À venir

Technologies et bonnes pratiques

(AFC08383)



- Public cible : Agents et courtiers en assurance de dommages, experts en sinistre, gestionnaires de cabinet en assurance de dommages.
- De quelles façons assurer la confidentialité des renseignements transmis par courriel? Comment éviter que des personnes malintentionnées accèdent aux données de votre ordinateur? Est-ce qu'un courriel ou l'enregistrement d'une conversation peut remplacer une signature? Comment numériser les documents pour qu'ils soient recevables devant les tribunaux? Au cours de la formation, la narratrice vous guidera à travers quatre modules : Audio, Courriel, Document, et Internet.
- Objectifs :
 - Respecter les obligations des professionnels en assurance de dommages lors de l'utilisation de technologies de l'information.
 - Protéger la confidentialité des documents technologiques.
 - Préserver l'intégrité des documents technologiques en vue de leur recevabilité devant les tribunaux.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	35 \$

Protection des renseignements personnels

(AFC07373)



- Public cible : Agents et courtiers en assurance de dommages, experts en sinistre, gestionnaires de cabinet en assurance de dommages.
- Les consommateurs sont de plus en plus préoccupés par la protection des renseignements qui les concernent, et pour cause : les cas de vol d'identité sont de plus en plus courants. Les représentants doivent veiller à tout mettre en œuvre pour assurer la protection des renseignements personnels. Ainsi, le représentant en assurance de dommages et l'expert en sinistre doivent tenir compte de leurs obligations lorsqu'ils constituent, conservent et détruisent un dossier, et lorsqu'ils recueillent ou communiquent des renseignements.
- Objectifs :
 - Comprendre les enjeux entourant la protection des renseignements personnels.
 - Intégrer à ses activités professionnelles les principales obligations relatives à la protection des renseignements personnelles et à la gestion de documents.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	35 \$

Notes aux dossiers pour les représentants

(AFC07832)



- Public cible : Agents et courtiers en assurance de dommages, gestionnaires de cabinet.
- Cette formation en ligne rappelle les renseignements devant être inscrits par les représentants aux dossiers-clients et illustre les conséquences d’une mauvaise prise de notes. Les participants sont invités à analyser quatre situations dans lesquelles les informations notées, ou absentes au dossier, ont eu de fâcheuses répercussions. Par l’évaluation et la correction des exemples de notes déficientes, l’apprenant développera les bons réflexes et sera en mesure d’appliquer à ses propres dossiers les principes présentés dans la formation. Les exercices ont été adaptés pour les représentants en assurance de dommages.
- Objectifs :
 - Identifier les éléments devant être inscrits aux dossiers-clients.
 - Repérer les lacunes dans les notes problématiques.
 - Améliorer la qualité des notes inscrites aux dossiers.
 - Expliquer les conséquences pouvant découler d’une mauvaise prise de notes.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	35 \$

Notes aux dossiers pour les experts en sinistre

(AFC07998)



- Public cible : Experts en sinistre, gestionnaires de cabinet.
- Cette formation en ligne rappelle les renseignements devant être inscrits par les experts en sinistre aux dossiers-clients et illustre les conséquences d’une mauvaise prise de notes. Les participants sont invités à analyser quatre situations dans lesquelles les informations notées, ou absentes au dossier, ont eu de fâcheuses répercussions. Par l’évaluation et la correction des exemples de notes déficientes, l’apprenant développera les bons réflexes et sera en mesure d’appliquer à ses propres dossiers les principes présentés dans la formation. Les exercices ont été adaptés pour les experts en sinistre.
- Objectifs :
 - Identifier les éléments devant être inscrits aux dossiers-clients.
 - Repérer les lacunes dans les notes problématiques.
 - Améliorer la qualité des notes inscrites aux dossiers.
 - Expliquer les conséquences pouvant découler d’une mauvaise prise de notes.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	35 \$

Tenue de dossiers

(AFC07611)



- Public cible : Agents et courtiers en assurance de dommages, experts en sinistre, gestionnaires de cabinet.
- Dans cette formation en ligne, le participant naviguera au sein de trois entreprises vivant des situations de poursuites de clients ou de plaintes en déontologie. Il sera aussi amené à émettre des jugements sur les pratiques de représentants et d'entreprises relativement à la tenue de leurs dossiers-clients.
- Objectifs :
À la fin de cette formation, le participant sera en mesure :
 - d'énumérer les avantages à adopter une bonne tenue de dossiers;
 - d'identifier les risques et les inconvénients d'une tenue de dossiers défaillante et du manque de notes au dossier;
 - d'exercer son jugement et son esprit critique quant aux sujets traités.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	35 \$

Renouvellement

(AFC08164)



- Public cible : Agents et courtiers en assurance de dommages, experts en sinistre, gestionnaires de cabinet.
- Cette formation vise à briser les fausses croyances qui entourent le traitement des renouvellements des contrats d'assurance. À travers une histoire où le participant tient le rôle du personnage principal, les préoccupations des représentants sont exploitées de manière à faire ressortir les meilleures pratiques à adopter. Le participant est amené à visiter divers endroits afin de questionner les personnes appropriées et d'obtenir des réponses concrètes qui s'appliquent à leur réalité. Les obligations à respecter et leurs incidences sur les tâches quotidiennes des représentants sont mises en lumière, puis renforcer par des exercices et illustrer par la jurisprudence.
- Objectifs :
 - Intégrer les obligations qui encadrent le traitement des renouvellements.
 - Adopter les meilleures pratiques permettant de respecter les obligations.
 - Prévenir les poursuites en responsabilité professionnelle et les plaintes disciplinaires.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	35 \$

En avant-plan ma responsabilité d'expert

(AFC08593)



- Public cible : Experts en sinistre publics, indépendants et à l'emploi d'assureurs, gestionnaires d'experts en sinistre, fournisseurs de service requis dans le cadre d'un sinistre assuré.
- Le travail d'un expert en sinistre n'est pas de tout repos. Recueillir les informations de l'assuré, des témoins, des tierces parties et les communiquer à d'autre. Faire le pont entre l'assureur, l'entrepreneur, les firmes de service après sinistre, etc. Où commence et où se termine son rôle au travers de tous ces intervenants? De récentes décisions disciplinaires viennent le confirmer; dans le doute, les obligations déontologiques ont préséances.
- Objectif : Comprendre le rôle des experts en sinistre dans les différentes étapes du règlement en corrélation avec leur code de déontologie.
- Formateur : M^e Ingi Khouzam, Avocate à la conformité, Chambre de l'assurance de dommages

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	65 \$

Assurance des entreprises : évolution des obligations et des pratiques

(AFC08723)



- Public cible : Agents et courtiers en assurance de dommages des entreprises.
- Cette formation a été conçue pour les représentants en assurance de dommages des entreprises ayant plusieurs années d'expérience. Inspirée par des plaintes traitées au Bureau du syndic, Carole Chauvin, connue pour avoir agi plus de 14 ans à titre de syndic de la ChAD, vous présentera des exemples concrets intimement liés à la réalité des agents et courtiers spécialisés en assurance des entreprises. Découvrez comment rendre vos pratiques professionnelles conformes à vos obligations déontologiques.
- Objectifs :
 - Mieux comprendre les obligations de son code de déontologie
 - Appliquer les obligations déontologiques aux divers intervenants de la chaîne de distribution en assurance de dommages des entreprises : analystes, placeurs, souscripteurs, représentants vendeurs et représentants au développement des affaires
 - Faire une meilleure gestion de risques de sa propre pratique professionnelle
- Formateur : Carole Chauvin, C.d'A.Ass., Adm. A.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	90 \$

Décelez les failles lors d'un renouvellement

(AFC1011)



- Public cible : Agents et courtiers en assurance de dommages
- Cette formation est basée sur une étude de cas fictive dont certains faits s'inspirent de situations réelles. Le participant, dans le rôle du juge, sera amené à entendre les témoignages des parties et à prendre position selon les informations recueillies et les notions présentées.
- Objectif : Rappeler les bonnes pratiques en lien avec les diverses obligations déontologiques lors du renouvellement de contrat d'assurance.
 - Adopter les bonnes règles de pratique concernant le traitement du renouvellement
 - Connaître les avantages de visiter les lieux assurés
 - Reconnaître l'importance des notes au dossier
 - Comprendre l'impact des suivis et du contrôle du dossier
 - Situer son rôle par rapport à l'évaluation du montant d'assurance
 - Adapter les explications à fournir au client relativement aux exclusions et limitations au contrat.

Forfait FOLIO	À LA CARTE en ligne
inclus	35 \$



Inscrivez-vous dès maintenant sur educhad.ca